

*In onze algemene voorwaarden beschrijven we onze wederzijdse rechten en plichten. Wij willen graag zo transparant mogelijk zijn en gaan in basis uit van wederzijds vertrouwen.*

## 1. Over deze Algemene voorwaarden

1. Wij zijn de **IK Ontwikkel** coöperatie U.A., gevestigd en kantoorhoudende aan Langewerf 15 te Hank en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87804034.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, betaald en gratis, die **IK Ontwikkel** coöperatie U.A. aanbiedt op welke wijze dan ook. Door gebruik van een of meerdere van deze diensten accepteer je deze algemene voorwaarden.

## 2. Overeenkomst

1. De overeenkomst die we samen hebben, geldt telkens voor een periode van een jaar. Als je deze overeenkomst aangaat, krijg je een licentie voor het gebruik van de **IK Ontwikkel** App. De licentie mag je alleen gebruiken voor je eigen organisatie.
2. Voor het gebruik van de licentie ontvang je jaarlijks achteraf een factuur per actieve leerling. Een actieve leerling is een leerling die door de schoolbeheerder of IK Ontwikkel coöperatie U.A. (op verzoek) is toegevoegd aan de app.
3. Voor het bepalen van het aantal gebruikte licenties bekijkt **IK Ontwikkel** coöperatie U.A. voor hoeveel leerlingen er in dat jaar gebruik is gemaakt van de app. Op basis van deze aantallen wordt de factuur gemaakt. Je betaalt wat je gebruikt. De betalingstermijn is veertien dagen vanaf facturatie.
4. **IK Ontwikkel** coöperatie U.A. heeft het recht om jaarlijks de prijzen te indexeren en houden hierbij rekening met de Consumentenprijsindexcijfers van het afgelopen jaar, van juli tot en met juli. Eventuele prijsverhogingen communiceren we vooraf en brengen we in rekening met ingang van een nieuwe licentieperiode.

## 3. Beëindiging van de overeenkomst

1. Ongeveer twee maanden voor afloop van het jaar waarin de licentie loopt, nemen wij contact op om de samenwerking te evalueren en horen we of je wilt verlengen. Mocht je niet willen verlengen, kun je dat aan ons doorgeven en verlengen wij de licentie niet en beëindigt de overeenkomst. Na beëindiging van de overeenkomst is er geen toegang meer tot de software en bijbehorende data.
2. **IK Ontwikkel** coöperatie U.A. mag eenzijdig deze overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de overeenkomst. Deze overeenkomst kunnen we echter per direct beëindigen als afspraken niet worden nagekomen en wij de rechtspersoon daarvoor in gebreke hebben gesteld en deze alsnog niet nakomt.
3. Voor beëindiging van de overeenkomst kunnen de gegevens in gebruikelijke formats (zoals MS-Excel, CSV en PDF) geëxporteerd worden. Wij archiveren de volledige omgeving voor een jaar. Na een jaar verwijderen wij de gegevens definitief. Op verzoek kunnen wij data ook eerder verwijderen.

## 4. Aansprakelijkheid

1. **IK Ontwikkel** coöperatie U.A doet er alles aan om te zorgen dat onze software voldoet aan de specificaties die wij opgeven. Als er toch fouten zijn, dan herstellen wij deze zo snel mogelijk. Wij willen dat onze software optimaal werkt en ook onze dienstverlening moet goed zijn. Toch kunnen er dingen verkeerd gaan. Als daardoor schade geleden wordt, zoeken wij altijd samen naar een passende oplossing.
2. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de opdrachtswaarde gedurende een jaar of maximaal het uit te keren bedrag van onze aansprakelijkheidsverzekering.
3. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van **IK Ontwikkel** coöperatie U.A of onze leidinggevende medewerkers, dan kunnen wij geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperking.
4. **IK Ontwikkel** coöperatie U.A is niet aansprakelijk voor iedere vorm van gevolgschade, zoals gedeelde omzet, -winst en gemiste kansen.
5. Wij zijn beiden niet aansprakelijk ten opzichte van elkaar als er sprake is van overmacht in de zin van de wet.
6. Bij klachten of een claim, is het zaak deze zo snel als mogelijk bij ons te melden. Wij kunnen dan direct aan de slag om een oplossing te vinden en, indien nodig, de claim melden bij onze verzekeraar. Wat er ook misgaat, wij willen altijd in goed overleg de juiste oplossing vinden.

## 5. Leveringstermijnen

1. Als wij een (op)levertermijn niet halen, dan gaan wij samen in gesprek om een redelijke termijn te bepalen om alle verplichtingen alsnog goed na te komen.

## 6. Dienstverlening

1. Na implementatie van onze software is het de bedoeling zo snel mogelijk zelf met de software te gaan werken. Op die manier haal je het maximale rendement uit de software. Bij vragen, kun je contact met ons opnemen. Wij zullen ondersteunen bij vragen. In beginsel zijn wij bereikbaar via de website. Vragen beantwoorden we op werkdagen binnen 48 uur.
2. Mocht er onverhoopt een incident optreden, dan kunnen onze medewerkers of door ons ingeschakelde derden toegang verkrijgen tot de klantomgeving om dit incident op te lossen.

## 7. Eigendomsrechten

1. Het intellectuele eigendomsrecht van de systematiek ligt en blijft bij Ik Ontwikkel coöperatie U.A. Stel ons direct op de hoogte als een derde anders beweert; wij zullen deze kwestie dan verder oppakken. Dit eigendomsrecht dient volledig te worden gerespecteerd. Je mag er geen inbreuk op (laten) plegen, noch de assembleren, de compileren of onderwerpen aan reverse engineering, dan wel dit product of soortgelijk product zelf (laten) ontwikkelen.

## 8. Beschikbaarheid en performance

1. Wij leveren onze software via een cloudplatform en via een App. Op deze manier werkt onze software altijd snel, stabiel en veilig. Samen met onze partners zorgen wij ervoor dat de omgeving altijd up-to-date is en dat de beveiliging van fysieke hardware, verbindingen en data optimaal ingericht is. Wij maken ook continue een back up van de data.
2. De performance van onze software moet goed zijn, maar kan afhangen van allerlei factoren waaronder de internetverbinding die je gebruikt en de inrichting van je omgeving. Onze software kan echter in bepaalde situaties niet beschikbaar zijn. Dit is onder meer het geval als er preventief onderhoud wordt gepleegd, een nieuwe versie wordt geïnstalleerd, oplossen van storingen en/of bij calamiteiten en overmacht.
3. Onze beveiliging is ingericht volgens de huidige eisen, waarbij de verbinding is beveiligd door middel van een SSL-protocol. Ook kan een 2-factor authenticatie worden toegepast.

## 9. Geheimhoudingsplicht

1. Wij begrijpen dat de informatie die scholen met ons delen en wordt opgeslagen, gevoelige gegevens zijn. Daarom moeten al onze medewerkers en derden die mogelijk onder bepaalde voorwaarden toegang hebben tot de gegevens, deze geheimhouden, zoals zij ook via hun arbeidsovereenkomst verplicht zijn te doen.
2. Onze medewerkers en ingeschakelde derden hebben toegang tot de gegevens voor het installeren van nieuwere versies van ons product, doorvoeren van patches en hotfixes, beheren van back-ups, verplaatsen van de gegevens binnen ons netwerk.

## 10. Privacyrechten

1. **IK Ontwikkel** coöperatie U.A heeft geen zeggenschap over de persoonsgegevens die je als school beschikbaar stelt. Zonder expliciete toestemming of een (wettelijke) verplichting daartoe verstrekken wij geen gegevens aan derden anders dan nodig is om de systematiek goed te laten werken. Wij delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert. Ook verwerken wij deze gegevens niet voor andere doeleinden dan wij hebben afgesproken.
2. Als organisatie ben je zelf verantwoordelijk voor de ingevoerde gegevens van de betrokken en voor het informeren en bijstaan van de rechten van de betrokkenen.
3. Wij doen er op technisch en organisatorisch vlak alles aan om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere onrechtmatige verwerking.
4. Wanneer wij een beveiligingsincident of datalek hebben, dan informeren wij daarover zo snel als mogelijk.
5. Om geen losse overeenkomsten te hoeven ondertekenen en toch zekerheid te bieden, hebben wij met de Brancheorganisatie Onderwijs het "Generiek Model Verwerkersovereenkomst 4.0" behorend bij het convenant "Digitale onderwijsmiddelen en privacy" opgesteld door de PO-raad, VO-raad, MBO-raad, GEU, VDOD en KBb-e getekend.



## 11. Juridische zaken

1. Op alle diensten die **IK Ontwikkel** uitvoert is Nederlands recht van toepassing, ongeacht het land van uw herkomst of het land vanaf waar toegang tot de website wordt verschaft.
2. Eventuele geschillen tussen zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Breda.