

Als je onze website bezoekt en/of onze app gebruikt en/of iets bestelt, dan hebben wij bepaalde gegevens nodig om te zorgen voor een goede ervaring. Ons uitgangspunt is dat wij altijd zorgvuldig met persoonlijke gegevens omgaan en deze veilig bewaren. Wat we met persoonlijke gegevens doen en waarom we ze nodig hebben, vertellen we hier graag. Mochten hier nog vragen over zijn, neem dan gerust contact op.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

De coöperatie IK Ontwikkel u.a., gevestigd aan de Langewerf 15 te Hank, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 87804034.

2. Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken van iedereen die weleens contact heeft (gehad) met ons, zoals onze bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen.

3. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot het individu. Denk maar aan je naam, adres of e-mailadres. Maar ook gegevens zoals je IP-adres, inloggegevens en wachtwoorden zijn persoonsgegevens en andere gegevens die uniek zijn, zoals je bestelgeschiedenis of surfgedrag.

4. Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met ons, zoals (zakelijke) klanten en contactpersonen van partners, maar ook gegevens over leerlingen via de **IK Ontwikkel** app. We krijgen deze gegevens rechtstreeks wanneer je onze website bezoekt, de **IK Ontwikkel** app gebruikt, een account aanmaakt en bepaalde gegevens invult of wanneer je contact zoekt met ons.

5. Welke gegevens verwerken wij, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?

a) Gegevens voor het gebruik van de IK Ontwikkel app

Ten aanzien van de onderwijsdeelnemer worden voorna(a)m(en), voorletter(s), achternaam, ECK-iD, geboortedatum en de onderwijsorganisatie verwerkt.

Ten aanzien van de ouder/voogd/verzorger worden voorna(a)m(en), voorletter(s), achternaam en e-mailadres verwerkt.

Ten aanzien van de medewerker onderwijsinstelling worden voorna(a)m(en), voorletter(s), achternaam en e-mailadres verwerkt.

b) Gegevens voor het verwerken van een bestelling

Als je iets bestelt, hebben we bepaalde gegevens nodig om de bestelling te kunnen bezorgen en je op de hoogte te kunnen houden over de bestelling. Ook voor eventuele retouren zijn deze gegevens nodig. Hiervoor verzamelen wij naam, e-mailadres, bezorgadres(sen) en betaalgegevens. De gegevens zijn nodig om de overeenkomst uit te voeren die je met ons hebt gesloten, om je mening te peilen via enquêtes of vragenlijsten, maar ook om updates over **IK Ontwikkel** te verzenden.

c) Gegevens in je account

In je persoonlijke account bewaren we de volgende gegevens: je naam, bezorg- en woon-/vestigings- adres(sen), e-mailadres, eventuele ordergegevens.

d) Gegevens om fraude tegen te gaan

Op beveiligingsincidenten en fraude zit niemand te wachten, wij ook niet. Daarom gebruiken wij persoonsgegevens om ongeautoriseerde toegang en fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik zullen wij bepaalde gegevens bewaren. We bewaren deze gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor wij deze gegevens nodig hebben.

6. Met wie worden gegevens gedeeld?

a) Andere externe dienstverleners

Wij schakelen ook andere externe dienstverleners in om te helpen met verschillende dingen. Soms hebben zij daar ook persoonsgegevens voor nodig of daartoe toegang. We verkopen uw gegevens niet aan deze dienstverleners of andere derde partijen. En met alle externe dienstverleners sluiten wij overeenkomsten af waarin wij afspreken wat ze met de gegevens mogen doen. Het type werkzaamheden dat onze externe dienstverleners voor ons uitvoeren zijn:

- het ondersteunen bij het leveren van onze digitale diensten zoals de hosting, onderhoud en ondersteuning van onze websites en applicaties;
- het leveren van financiële diensten, zoals betaaldiensten, incassobureaus en kredietinformatiebureaus;
- het ondersteunen bij het doen van onderzoeken en analyses om onze dienstverlening te verbeteren.

b) De overheid

Soms moeten wij persoonsgegevens doorgeven aan de overheid. Dit kan zich allereerst voordoen als bepaalde overheidsinstellingen deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken, zoals de Belastingdienst. Ook kan de politie of justitie bepaalde gegevens nodig hebben in het geval van fraude of misbruik. Tot slot kunnen bepaalde toezichthouders toegang tot persoonsgegevens krijgen in het kader van een onderzoek.

c) Met andere bedrijven

Als u daarmee expliciet akkoord bent gegaan, dan kunnen wij uw persoonsgegevens ook aan andere bedrijven doorgeven, bijvoorbeeld als een van onze commerciële partners een aanbieding heeft voor klanten.

7. Waar slaan wij uw gegevens op?

Wij slaan uw gegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER").

8. Hoelang slaan wij uw gegevens op?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de relevante doeleinden waarvoor wij deze hebben verzameld. Meer in het bijzonder:

- a) Persoonsgegevens die wij verzamelen via het gebruik van de IK Ontwikkel app worden opgeslagen gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van maximaal een jaar nadat de overeenkomst is geëindigd; en
- b) Persoonsgegevens die wij verzamelen via onze website worden opgeslagen voor zolang nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en garantietermijnen alsmede voor zolang nodig is onder fiscale wetgeving.

9. Hoe worden uw gegevens beveiligd?

IK Ontwikkel wordt gehost op het Wix.com platform. Wix.com biedt ons het online platform waarmee we onze producten en diensten aan u kunnen verkopen en delen. Uw gegevens kunnen worden opgeslagen via de gegevensopslag, databases en de algemene Wix.com toepassingen van Wix.com. Ze slaan uw gegevens op beveiligde servers op achter een firewall. Alle gateways voor directe betalingen die door Wix.com worden aangeboden en door IK Ontwikkel worden gebruikt, voldoen aan de normen die zijn vastgesteld door PCI-DSS zoals beheerd door de PCI Security Standards Council, een gezamenlijke inspanning van merken zoals Visa, MasterCard, American Express en Discover. PCI-DSS-vereisten helpen de veilige verwerking van creditcardgegevens door onze winkel en zijn serviceproviders te waarborgen.

De Ik Ontwikkel software is beveiligd conform de huidige eisen, in ieder geval een beveiligde verbinding via een SSL-protocol.

10. Hoe gaan wij om met gegevens van kinderen?

Wij realiseren ons dat door het gebruik van de app ook persoonsgegevens van kinderen worden opgeslagen. Onze beveiliging is ingericht conform de huidige eisen, waarbij de verbinding is beveiligd door middel van een SSL-protocol. Daarnaast is het mogelijk een 2-factor authenticatie toe te passen.

11. Welke rechten heb je met betrekking tot je gegevens?

a) Recht op informatie

Je hebt het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met je persoonsgegevens omgaan en welke rechten je in dat verband hebt.

b) Recht op inzage en correctie en beperking en om vergeten te worden/verzoek om account te verwijderen

Je hebt het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij van je beschikbaar hebben en/of te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn en/of beperking van de verwerking van je gegevens te verzoeken en/of om ons te verzoeken om alle gegevens die wij van je hebben te verwijderen.

c) Recht om bezwaar te maken

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we deze verwerken.

d) Recht op dataportabiliteit

Je hebt het recht om gegevens die je aan ons hebt gegeven in het kader van de overeenkomst(en) die je met ons hebt gesloten te ontvangen in een machine-leesbaar formaat, zodat je deze gegevens kunt bewaren in een andere database.

e) Recht om een klacht in te dienen

Je hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met je gegevens omgaan. Wanneer je een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf samen op. Neem dan ook gerust contact met ons op. U kunt zich ook wenden met uw klacht tot de Autoriteit Persoonsgegevens.



Privacybeleid

Ten aanzien van een van de bovenstaande rechten, kunt u ons hiertoe een verzoek doen. Wij zullen uw verzoek uiterlijk 30 dagen zullen verwerken.

12. Vragen?

Als u nog vragen hebt over de wijze waarop wij met persoonsgegevens omgaat, neem dan gerust contact op met ons via Admin@ikontwikkel.com. We helpen u graag.

13. Wijziging Privacybeleid

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacybeleid vindt u op onze website. Wij raden u aan om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.